

ПАМЯКА

по взаимодействию со службой сервиса МНС

1. Для вызова сервисного специалиста для технического обслуживания или ремонта необходимо заполнить и отправить заявку на сайте компании по адресу https://mhc-co.com/files/1/req_mhc.html или по электронной почте на адрес service@mhc-co.com, заполнив форму, скачанную по ссылке https://mhc-co.com/files/1/req_form_new.xlsx. Обратите внимание, что некоторые поля формы обязательны для заполнения для полноценной подготовки специалиста к планируемым работам.
2. После отправки заявки уточните ее получение по телефону сервисной службы (812)324-65-24. При этом:
 - при необходимости согласуйте с администратором сервисной службы дату и время визита специалиста, порядок его прохода и правила на территории выполнения работ.
 - при необходимости уточните содержание планируемых работ и необходимость доставки дополнительных материалов и запчастей
3. Перед началом работ специалиста определите безопасное, теплое и светлое рабочее место для проведения работ. При необходимости ознакомьте его с правилами техники безопасности и особенностями его поведения на территории.
4. После окончания работ проверьте полноту и качество их выполнения.
5. Подпишите сервисный отчет, написанный специалистом по результатам выполненных работ. Если Вы не согласны с содержанием сервисного отчета напишите в нем свои возражения или отзыв о проделанной работе. При необходимости администраторы отдела сервиса свяжутся с Вами для поиска взаимоприемлемого решения.
6. Комплект закрывающих бухгалтерский документов, включающий одну копию сервисного отчета, будет направлен на согласованный адрес. В течение 10 рабочих дней после выставления счета, необходимо оплатить счет. Пожалуйста, имейте в виду, несвоевременная оплата счета может привести к возникновению задолженности и к отказу сервисной службы от обслуживания Вашего оборудования. Если у Вас есть вопросы по документам, свяжитесь с администратором отдела сервиса по телефону (812)324-64-24 или по электронной почте service@mhc-co.com.
7. Если Вы хотите оставить отзыв о работе специалиста или направить предложения по улучшению работы компании МНС, пожалуйста, направьте обращение по ссылке: <https://mhc-co.com/files/2/>