



Гарантийная политика ООО «МНС»

при продаже оборудования

1. Настоящая Гарантийная политика (далее по тексту “Политика”) определяет правила и условия гарантийного обслуживания оборудования при его продаже ООО «МНС» («Поставщик») клиенту или партнеру (именуемые далее “Клиент”).

2. При этом под гарантийным обслуживанием оборудования в данной Политике понимается комплекс организационно-технических мероприятий (работ) Поставщика по исправлению недостатков или устранению неисправностей оборудования, возникших в период гарантийного срока его эксплуатации, при выполнении условий и с учетом исключений, указанных в настоящей Политике.

3. Гарантийный срок эксплуатации оборудования определяется положением соответствующего договора продажи или счета-оферты, и, как правило, указывается в виде временного интервала и показателя счетчика наработки (моточасов) по принципу, что наступит быстрее с момента передачи оборудования Клиенту.

4. Клиент должен неукоснительно соблюдать Правила хранения, ухода и эксплуатации оборудования, предъявляемые заводом-изготовителем, согласно Инструкции по эксплуатации (Руководства оператора), предоставленной Поставщиком при поставке на оборудование.

5. Клиент должен своевременно и в полном объеме проводить плановое техническое обслуживание оборудование, если оно предусмотрено Инструкцией по эксплуатации (Руководством оператора) оборудования.

6. Техническое обслуживание оборудования в период гарантийного срока эксплуатации оборудования должно производиться только квалифицированным персоналом Поставщика или сервисной компанией, авторизованной Поставщиком, с оплатой работ и используемых материалов Клиентом, если иное не предусмотрено договором продажи.

7. Если поставленное оборудование оказывается дефектным во время гарантийного срока его эксплуатации и они не связаны с его неправильной эксплуатацией, Клиент обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выявления дефекта известить об этом Поставщика в письменной форме.

8. Если дефектное оборудование или его дефектные части заменяются или ремонтируются во время гарантийного срока, то указанный срок продлевается на время, в течение которого оборудование не использовалось вследствие данного ремонта. При замене в период гарантийного срока каких-либо приборов, механизмов или агрегатов, срок гарантии на оборудование в целом не увеличивается.

9. Клиент теряет право на гарантию, а Поставщик вправе прекратить гарантийное обслуживание оборудования до истечения гарантийного срока в следующих случаях:

- при невыполнении им требований, изложенных в Инструкции по эксплуатации (Руководстве оператора), в частности, в случае применения эксплуатационных материалов, не отвечающих по качеству требованиям, изложенных в Инструкции по эксплуатации, несоблюдения периодичности и объемов работ по техническому обслуживанию, проводимых сервисной службой Поставщика или сервисной компанией, авторизованной Поставщиком;

- при повреждении оборудования, а также в области поврежденных узлов и деталей;

- при использовании оборудования для перевозки грузов, превышающих допустимые нормы завода-изготовителя, и превышение допустимых эксплуатационных параметров оборудования или нарушение условий его применения;

- при внесении Клиентом изменений в конструкцию оборудования, а также его разборка или ремонт оборудования или его узлов или агрегатов собственными силами Клиента без письменного согласования с Поставщиком;

- при допуске к использованию (обслуживанию) Оборудования персонала Клиента несоответствующей квалификации;

- при непринятии Клиентом своевременных мер по предотвращению возникновения неисправности (перегрев двигателя, работа без масла или с недостаточным уровнем масла, и др.);

- при несанкционированном вмешательстве в схему электрооборудования оборудования, в том числе установка дополнительного оборудования, аудиоаппаратуры, дополнительных фар и т.д. без согласования с сервисной службой Поставщика;

- при несоблюдении Клиентом срока оповещения Поставщика о дефекте оборудования в гарантийный период его эксплуатации, указанного в п. 7 настоящей Политики;

10. Ни при каких обстоятельствах гарантийные обязательства Поставщика не распространяются на:

- запасные части и материалы, подвергающиеся естественному износу, в том числе, но не только: детали и расходные материалы, заменяемые при регламентных работах, тормозные колодки и диски, диски сцепления, тормозные барабаны, колеса и ролики, камеры, патрубки и гидравлические шланги, цепи и ремни приводов, электрические кабели грузоподъемной мачты, перемещаемые по роликам, свечи накаливания, угольные щетки, скребки, резиновые фартуки, смазываемые шарниры, включая пальцы и втулки, тормоза сухого типа, тормозные накладки, сухие накладки сцепления, газовые амортизаторы, форсунки и бамперы шарнирных соединений;

- электрические лампочки и предохранители;

- элементы внешней отделки – при внешнем воздействии на эти элементы.